

FOCUS GROUP 1

Marseille le 19 juin 2018 - 14h-30 à 16h30

Liste des personnes présentes :

Christian SEGATTO, Christine CHOMEL, Danièle LEFAVRAIS, Didier PENVERNE, Gaëlle LE BLOA, Guislaine DORET, Holy RAVALASON, Luc LE MOUEL, Mélanie SELVANIZZA, Michel MOTZKEIT, Nadine ZOCCOLA, Ornella TRONEL-PEYROZ, Renée DUPRAZ, Sandra TOURNOIS, Thierry STAELENS

Q1 : Dans votre quotidien, y-a-t-il des moments où vous penser à la qualité de l'air ou au changement climatique ? Si oui, pouvez-vous nous parlez de ces moments ?

- *Avoir une idée de ce qui se fait ailleurs. On y pense tous les jours. C'est une évidence sinon, on ne serait pas venu. Il serait bien de prendre des décisions. Très inquiet pour l'avenir. Il faudrait des mesures scientifiques, des cartes, des résultats très concrets, pratique. Je vis en Provence depuis plus de 40 ans. J'ai fait partie des pollueurs car j'étais commercial et faisais plus de 50 000 km par an.*
- *J'ai vécu à Paris, en face du ballon Générali, parc André Citroën, qui change de couleur en fonction de la qualité de l'air. En PACA, c'est hors norme. Je suis gêné au niveau olfactif. A Paris, circulation alternée. En PACA, il n'y a rien de fait alors que c'est plus pollué. Regarder les cartes, Ici, jamais de mesures. Il faut une homogénéité des territoires. Cela passera par des mesures d'interdiction.*
- *Rien n'est fait, je suis sur le secteur du Mucem, il y a beaucoup de pollution sonore et de l'air avec la pollution maritime. Un collectif a été crée : plus de 180 pétitions, la Provence a fait des photos. Il faut mobiliser.*
- *Problème de santé. Rien ne changera dans le département car 122 industries à l'ouest du département: Arcelor, incinérateurs, trafic, camions, GPMM. Marseille s'est délestée des déchets. Je regardais le site d'Air PACA régulièrement mais j'ai arrêté car il ne mesure pas toutes les particules fines. Le taux de mortalité a été multiplié par 2 dans ces zones. Il faudrait mesurer les particules ultrafines. On a affaire à des lobbies. Il faut faire des compromis car il y a des jobs en jeu : les employés des usines, le trafic maritime qui amène des touristes... La baisse de la vitesse lors des pics d'alerte, c'est ridicule. Certains sportifs courent quand il y a des fortes pollutions.*
- *Je viens de Bordeaux et vis sur l'étang de Berre. J'ai créé une association de protection de l'environnement à Rognac à des fins pédagogiques. Je vous remercie pour ce genre de choses. En parler, c'est déjà ça. Il faut arriver à trouver des solutions ensemble, pour les générations futures. Il y a tout à faire dans la région. Comment j'y pense ? Je fais du sport : vélo, course à pied. En forêt, l'après-midi ; il y a plus d'ozone que le matin. J'ai 3 enfants. Je m'informe par*

Air PACA, France Inter (reportage sur Fos), Thalassa (les bateaux de croisière, fioul lourd, etc. Quand Jean-Pierre Gaudin dit : « Il n’y a pas de pollution à Marseille parce qu’on a le Mistral », ce n’est pas possible d’entendre ça ! L’étang de Berre, Marignane, la route de l’Italie à l’Espagne... on cumule tout ! Il y a un effet cocktail. J’y pense en permanence. Je fais souvent le trajet Aix-Marseille. La pollution, les gens s’en fichent !

- *A Calas, il y a très peu de transport en commun, c’est mal fait. Il n’y a qu’une ligne, c’est très compliqué donc on ne prend pas le bus qui va vers Marseille. Donc, on utilise la voiture. J’ai un problème de vue, de santé, qui est dû en grande partie à la pollution. Le problème, c’est l’individualisme. La pollution de l’air, ça concerne une personne sur un million. Faire le tri, c’est mal vu par les personnes extérieures ou même de la famille. Le nombre de plastiques partout ! Pourquoi est-ce qu’on n’interdit pas le plastique ? Ce n’est pas recyclable. Le brûler pollue. Je ne laisse pas tourner le moteur de ma voiture, je ne vois pas ce que je peux faire de plus ? J’utilise les transports en commun. Je le fais pour moi et mes enfants. Je leur explique.*
- *J’ai connu Air PACA dans la Provence du week-end, où il y a des cartes avec les couleurs. A Marseille, problème de transport en commun. Les travaux du métro, tram, ne se terminent jamais. J’essaie de ne pas prendre ma voiture.*
- *J’habite à Gardanne, à 100 m de la grande cheminée et d’Altéo depuis 6 ans. J’ai été opéré 2 fois des sinus depuis mon installation. Le spécialiste a dit qu’il fallait changer de ville. La centrale technique est passée à la biomasse. Lors d’une rencontre avec le directeur, ce dernier a reconnu qu’au niveau de l’air et du bruit, c’était difficile avec la centrale biomasse. De plus, plus de 300 camions par jour arrivent de toute l’Europe pour alimenter la centrale. On utilise du charbon pour l’alimenter. Et nous, on respire tout cela, comme ce que l’on respire sur l’étang de Berre. On n’arrive plus à dormir, on a créé 3 comités de quartier pour faire avancer sur les déchets.*
- *Pourquoi ne pas faire comme en Suisse ? Faire payer les sacs plastiques.*
- *A la montagne, quand une voiture passe, on le sent. A Marseille, on ne le sent plus.*
- *Tous les matins, je parcours la rue Sakakini à pied pour conduire ma fille à l’école. Je pense à la qualité de l’air tous les jours. Je regarde les zones rouges d’Air PACA et pense à tout ce que l’on ne mesure pas.*
- *Je ne suis pas de Marseille, j’habite à Tarascon. Il y a l’usine Fibre Excellence Tarascon. J’ai une sinusite carabinée. Dès qu’on a des enfants malades, on y pense. Sur l’école, il y a un appareil de mesure Air PACA. Ce que rejette l’usine, c’est inquiétant. Il y a une forte odeur dans la maison, nous avons des maux de tête.*
- *Je ne sais pas comment j’ai été sensibilisé. Un jour, l’an dernier, lors du repas de Noël, un membre de la famille m’a dit que Marseille était pollué. Je suis à Séoul. La première chose le matin, c’est de regarder la qualité de l’air. À l’école, les enfants regardent la qualité de l’air pour savoir s’ils peuvent aller en récré à l’extérieur. En Corée, on dépollue l’air des maisons. A Gap, il y a le même niveau de pollution qu’à Marseille, c’est bizarre. Où est le capteur, près de l’autoroute.*
- *Importance des pollens, il y a trop de cyprès.*

Q2 : Les gestes qui paraissent simples : Lors du sondage, la majorité des répondants ont déclaré qu’il était facile de mettre en œuvre certaines actions en faveur de la qualité de l’air et du climat. Pour ceux d’entrevous qui agissent déjà, pour quelles raisons vous est-il facile d’agir ?

Par exemple, en quoi il est facile pour vous d'entretenir votre appareil de climatisation, de réduire l'utilisation de pesticides dans le jardin ou de déposer des déchets verts en déchèterie plutôt que de les brûler ?

- *Moi, je vais agir mais à un moment, baisse d'énergie.*
- *Je cuisine avec des produits locaux, je me suis équipée d'un robot, j'ai investi pour l'avenir.*
- *Car il a des alternatives faciles, comme par exemple, ne pas mettre de pesticides.*
- *Ça me paraît plus simple de composter que de brûler, il n'y a pas de mauvaises odeurs.*
- *Parce qu'il n'y a pas de coût. Ce serait facile s'il y avait des contraintes financières.*
- *On trouve de plus en plus de magasin avec du vrac.*
- *Parce que l'on peut le faire soi-même.*
- *Si les sacs poubelles étaient payants, ce serait facile de changer les comportements (utiliser des sacs poubelles transparents et les éboueurs laisseraient le sac si mal trié) + consignes.*
- *C'est facile parce que l'on pense que c'est mieux pour nous-mêmes (intoxication par les cheminées) => ce sont juste des mauvaises habitudes que les gens ont prises.*
- *Question d'état d'esprit, souci de culture (c'est différent en Allemagne ou en Suisse). C'est très compliqué de changer de culture.*
- *Sur la vie quotidienne, on arrive à trouver des solutions sauf pour les déchets.*
- *Déchetterie : ce qui n'est pas recyclé, on fait un trou et on recouvre. Ça va rester pendant des centaines et des centaines d'années. Les syndicats préfèrent sauvegarder l'emploi plutôt que l'environnement.*
- *Ce qui est facile, c'est d'utiliser un cabas pour faire ses courses, des sacs en tissus. Une fois que l'on est équipé, c'est fait !*

⇒ *Ce serait intéressant de savoir ce que pensent les personnes « dans la rue »*

Q3 : Les gestes moins évidents : Lors du sondage, la majorité d'entre vous ont déclaré qu'il était réalisable mais non facile, voire difficile de faire évoluer le mode de chauffage ou de limiter l'utilisation de la voiture. Pouvez-vous nous dire ce qui rend difficile ces changements de pratique ?

- *Crédit d'impôt mais c'est plus cher car les entreprises sont agréées, alors que si on le fait soi-même, on n'a pas de crédit.*
- *Difficulté financière pour les équipements individuels.*
- *Défense de l'emploi plus que de l'écologie (directeurs usines, syndicats).*
- *Parce que cela doit venir des gens.*
- *Problème de l'équipement des transports en commun.*
- *Parce que les collectivités ne sont pas toujours exemplaires et ne tracent pas de cap.*
- *Les pouvoirs publics ne semblent pas s'inspirer du passé pour tracer l'avenir.*
- *Problème central parce que l'économique s'oppose à l'écologique.*
- *Existence d'équipements : transports en commun Aix-Marseille (1 voie ferroviaire entre Meyrargues-Marseille).*
- *Beaucoup de gens s'en fichent.*
- *Les lobbies.*
- *Ce que l'on voit à la TV, on est tenté par la consommation, grosse SUV, par exemple*
- *Exemple de la Duranne, 18 000 voitures par jour : mal desservi, pas de transport en commun.*

- *Quand on fume, on connaît l'impact sur la santé mais on n'arrête pas pour autant. Les gens pensent dans l'instant présent.*
- *Les gens vivent dans l'immédiateté (ils contournent le problème : ex des radars, limitation du kilométrage sur l'autoroute). Beaucoup d'égoïsme.*
- *Ce n'est pas dans les habitudes, on a toujours fait comme ça.*
- *Problème de temps, société où l'on zappe tout le temps.*
- *Exemple de l'énergie propre équipement photovoltaïque, on s'est fait avoir par EDF et l'État. Entreprises qui profitent de cette économie verte. Incohérence : rachat de l'énergie mais pas de baisse de la facture.*
- *On est toujours dans une société de consommation, les achats durables ne sont pas pris en compte (réf. Site du ministère : consultation sur la biodiversité par Hulot).*
- *On ne médiatise pas assez les comportements vertueux (France 3 avec spot avant « Plus belle la vie », le film « Demain »).*
- *Il y a des signes plus positifs : hausse de la consommation en bio, les coopératives de producteurs, l'entraide...*

Q4 : Les représentations des leviers de la prise de conscience : Lors du sondage, l'une des principales raisons qui limiterait l'évolution des comportements serait, selon vous, que nos concitoyens n'ont pas conscience de l'impact de leur comportement individuel sur la qualité de l'air et le climat.

Au regard de votre expérience, des échanges que vous avez avec votre famille, vos collègues, comment faire pour que chacun se sente engagé ?

- *Mettre des PV, sanction financière.*
- *Respect par les pouvoirs publics des règles européennes, pour montrer l'exemple.*
- *Montrer aux gens ce qui est marqué sur le site de l'OMS : cancérigène et baisse de l'espérance de vie.*
- *Donner la possibilité de faire facilement un recours groupé (des procès groupés) sur les maladies dues à la pollution (que les médecins ne soient pas embêtés s'ils « parlent »).*
- *Montrer des images chocs => pas vraiment d'effet : « je n'ai qu'une vie, il faut en profiter ».*
- *Aider au déplacement des populations (espace plus rural et moins pollué).*
- *Il faut une prise de conscience mondiale (explique la terre, l'écosystème). La pollution n'a pas de frontière, prendre de la hauteur.*
- *Effet colibri.*
- *Parler de choses positives pour donner les bienfaits : espaces verts font du bien ...*
- *Montrer des choses tangibles (ex : les abeilles) ; montrer les effets concrets.*
- *Commencer par les enfants : écoles maternelles, primaires pour toucher les parents.*
- *Règlementation sur les interdictions, sanctions.*
- *Comme pour la météo des plages, faire des infos, alertes sur la qualité de la plage.*
- *1 cigarette pollue 10 ans, 500 litres d'eau pour un mégot par terre...*
- *Médiatisation inverse au phénomène naturel.*
- *3 min /jour sur France 3 après la météo : Air PACA pour l'air et l'eau.*
- *Faire le lien, communiquer sur le lien santé/environnement.*
- *Montrer les actes positifs : les gobelets dans les concerts.*

- Vidéo sur Facebook, Youtube qui fait mouche sur le ramassage des déchets : ex : déchets par terre, tout le monde applaudit (<https://www.youtube.com/watch?v=DoSJRBiUuo>); Chiens dressés pour mettre les déchets à la poubelle.
 - Réseaux sociaux avec possibilité d'interagir.
 - Quelle différence entre Air PACA site et application ?
 - Petits capteurs à mettre (Air PACA) en place, parfois chez soi : donner la possibilité de faire des mesures par les citoyens.
 - Il faut les chiffres sur la qualité de l'air : géolocalisation (ça existe en Californie : appli plume labs <https://plumelabs.com/fr/>).
 - Mesure par les citoyens, l'idéal serait des capteurs individuels.
 - La nuit, quelle activité pollue le plus.
 - Comment devenir médiateur : réseau des nez, avec un collectif.
- ⇒ Il faut les 2 : du positif et du négatif : application ?

Q5 : L'effet boule de neige : Nous souhaitons mettre en place un outil numérique pour vous aider à sensibiliser vos proches ou vous accompagner pour agir, comment verriez-vous cet outil numérique ?

- Ex du site de surveillance des odeurs sur la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur de Air PACA : www.sro-paca.org
- Mettre un conseil chaque jour : « Pensez au tri » ; ex = 5 légumes par jours, ça a marché !
- Créer une communauté.
- Mettre de choses humoristiques pour toucher les publics.
- Montrer la neutralité d'Air PACA pour avoir de la légitimité (montrer le mode de fonctionnement, de financement d'Air PACA)
- Éveiller également à ce que l'on ne mesure par encore : effet cocktail => sur Air PACA, article.
- Revues d'études scientifiques sur l'appli.
- ARS : les impliquer car ils ont beaucoup de retard et sont peu réactifs sur le ce sujet. Ils ont un rôle à jouer, il faut leur mettre la pression. Mobiliser des médecins sur les études (autour des rapprochements entre santé qualité de l'air).
- Informer les médecins. Certains ne sont pas bien informés. Certains sont dans le déni.
- Page Facebook Air PACA : avoir les mesures tous les jours et partager sur les autres réseaux.
- Carte Air PACA qui aurait la même importance que la météo (visibilité).
- L'appli doit permettre de croire les alliés.
- Petits témoignages sur le vif à partager sur Facebook : petites vidéos faites par les personnes elles-mêmes : habitants, médecins...
- Présenter les solutions concrètes : parrainage d'une ruche, végétalisation des rues (Cf : le Panier), biodiversité en ville.
- En règle générale, tout est trop long, il faut agir vite !
- Il ne faut plus de diesel dans les villes, comme ça se fait ailleurs.
- Moins de camions, plus de transports en commun moins chers, même gratuits.
- Plus de pistes cyclables (encore dangereux, je ne ferai pas de vélo à Marseille).
- Communauté : redonne de l'énergie, on ne se sent pas seul.

- *Peut-on se réunir plus ? Lien appli vers possibilité d'intervention.*
 - *Peut-on agir plus ?*
 - *Petites astuces : dépollution avec les plantes*
- ⇒ *Facebook permet de partager*
- ⇒ *Air PACA peut être un super catalyseur. Peut-on être adhérent Air PACA ? Peut-on avoir la liste des adhérents Air PACA ?*

